

## ALGEMENE VOORWAARDEN CARSOUK.NL B.V.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75467089

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Advisering .....	2
Artikel 4. Annulering en verhindering.....	3
Artikel 5. Prijzen en prijsverhoging .....	3
Artikel 6. Facturatie en betaling.....	3
Artikel 7. Opschorting en ontbinding.....	4
Artikel 8. Aansprakelijkheid .....	6
Artikel 9. Intellectueel eigendom.....	6
Artikel 10. Privacy en geheimhouding .....	7
Artikel 11. Vrijwaring .....	7
Artikel 12. Overmacht.....	8
Artikel 13. Klachten.....	8
Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	8

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa:

1. **Carsouk.nl**: Het platform die enkele diensten levert aan zijn Opdrachtgever en gebruiker.
2. **Opdrachtgever**: De natuurlijke of rechtspersoon die aan carsouk.nl de opdracht geeft tot het verrichten van diensten en/of die diensten van carsouk.nl afneemt.
3. **Adviseur/inspecteur**: De medewerker van carsouk.nl welke een adviserende/inspecterende rol speelt bij de aanschaf van een Occasion door de Opdrachtgever.
4. **Occasion**: De tweedehands auto waarover de Opdrachtgever van carsouk.nl advies behoeft.
5. **Schriftelijk**: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Carsouk.nl, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door carsouk.nl uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door carsouk.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat carsouk.nl onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Carsouk.nl behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn na het verstrijken van vier (4) weken vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld. Gedurende deze vier (4) weken heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst tegen het ingaan van de voorgestelde wijziging, op te zeggen, tenzij carsouk.nl aangeeft de overeenkomst alsnog onder de oorspronkelijke voorwaarden uit te zullen voeren. Indien de Opdrachtgever nalaat de overeenkomst binnen de gestelde termijn op te zeggen, wordt de Opdrachtgever geacht de nieuwe voorwaarden onverkort te hebben aanvaard en maken de gewijzigde voorwaarden integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met [carsouk.nl](https://www.carsouk.nl) in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door carsouk.nl vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met carsouk.nl, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met de Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met carsouk.nl gesloten overeenkomst.

## **Artikel 3. Advisering**

1. Carsouk.nl adviseert consumenten bij de aanschaf van een Occasion. Carsouk.nl treedt hierbij slechts op als adviseur. Dit wil zeggen dat carsouk.nl op verzoek van de Opdrachtgever een adviserende rol speelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en één of meer derden. Carsouk.nl maakt geen onderdeel uit van een eventuele overeenkomst welke als gevolg van deze advisering tussen de Opdrachtgever en deze derde(n) tot stand komt.
2. Via de website van carsouk.nl kan de Opdrachtgever zelfstandig een afspraak maken met een adviseur om samen een door de Opdrachtgever uitgekozen Occasion te gaan bekijken. De adviseur en de Opdrachtgever treffen elkaar waar de beoogde Occasion te koop wordt aangeboden.
3. Op de afgesproken tijd en plaats zal een adviseur van carsouk.nl klaarstaan om de Opdrachtgever te begeleiden bij de aanschaf van de beoogde Occasion. De adviseur zal de beoogde occasion op een paar kern onderwerpen inspecteren.
4. Eerst nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeengekomen betaalwijze en de betaling door middel van iDeal heeft voldaan, zal door de betreffende Coach tot de overeengekomen advisering.

5. Het advies van carsouk.nl zal een beoordeling inhouden ten aanzien van de technische staat van de Occasion ten opzichte van de gehanteerde verkoopprijs. Het gegeven advies is een hulpmiddel om meer inzicht te verkrijgen in de gehele technische toestand van de Occasion op een bepaald moment. Het advies van Mijn Autocoach betreft voornamelijk een visuele inspectie en de verslaglegging daarvan.
6. Het door carsouk.nl afgegeven advies heeft uitdrukkelijk niet te gelden als Algemene Periodieke Keuring (APK).
7. Ondanks dat de door carsouk.nl ingezette adviseurs deskundig zijn ter zake, garandeert carsouk.nl nimmer dat de auto vrij is van (verborgen) gebreken, dan wel vrij is van (verborgen) gebreke die niet door carsouk.nl in het advies aan de Opdrachtgever naar voren zijn gebracht.
8. De Opdrachtgever beslist vervolgens zelf of hij over gaat tot aanschaf van de Occasion. Aanschaf van de Occasion geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 4. Annulering en verhindering**

1. Gemaakte afspraken kunnen uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd, dan wel verzet. Het annuleren of verzetten van een afspraak geschiedt per e-mail of per telefoon aan carsouk.nl.
2. Voor annulering of verzetten van de afspraak binnen 24 uur tot het afgesproken tijdstip, behoudt carsouk.nl zich het recht een vergoeding van € 40,00 in rekening te brengen voor reeds gemaakte kosten en planning.

#### **Artikel 5. Prijzen en prijsverhoging**

1. Aan de dienstverlening van carsouk.nl zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn op [www.carsouk.nl](http://www.carsouk.nl) inzichtelijk gemaakt. Indien zich situaties voordoen dat de website niet toegankelijk is, zijn de actuele tarieven telefonisch of per email beschikbaar.
2. Door carsouk.nl gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van de prijzen van leveranciers, grondstoffen, valuta, lonen, overheidslasten en/of assurantiecosten, dan heeft carsouk.nl de bevoegdheid de prijs op elke moment te wijzigen.

#### **Artikel 6. Facturatie en betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling van opdrachten vooraf en door middel van iDeal te geschieden. Voor de aankoopservice betekent dit dat de dienstverlening pas op gang komt wanneer de betaling door carsouk.nl is ontvangen.

## **Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

1. Carsouk.nl is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.
2. Carsouk.nl is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van carsouk.nl om schadevergoeding te vorderen.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van carsouk.nl staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft carsouk.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In voorkomende gevallen heeft carsouk.nl het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan carsouk.nl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is carsouk.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever of bij het stillleggen of liquideren van diens bedrijf, geeft aan de Opdrachtgever de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de Opdrachtgever een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is. Beëindiging van de overeenkomst op grond dit artikellid geldt onverkort het recht van carsouk.nl op schadevergoeding.
6. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds geleverde producten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van carsouk.nl m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door carsouk.nl reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.
8. Ingeval van ontbinding ingevolge dit artikel worden eventueel reeds door de Opdrachtgever aan carsouk.nl betaalde voorschotten niet gerestitueerd. In een dergelijk geval behoudt carsouk.nl zich alle rechten met betrekking tot het reeds tot stand gebracht werk voor.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Indien carsouk.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien carsouk.nl aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van carsouk.nl uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van carsouk.nl beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Carsouk.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade en schade door bedrijfsstagnatie. Carsouk.nl aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade welke ontstaat door of voortvloeit uit:
  - a. een (verborgen) gebrek aan de door de Opdrachtgever aangeschafte Occasion, bij welke aanschaf carsouk.nl een adviserende rol heeft gespeeld, indien het gebrek redelijkerwijs niet door carsouk.nl kon worden ontdekt c.q. achterhaald;
  - b. de omstandigheid dat door de verkopende partij beweringen ten aanzien van de door de Opdrachtgever aangeschafte Occasion zijn gedaan, waarop carsouk.nl mocht vertrouwen en ten aanzien waarvan door carsouk.nl derhalve geen onderzoek meer werd gedaan, welke beweringen na aanschaf van de Occasion niet juist blijken te zijn.
4. De Opdrachtgever erkent dat de keuring door een adviseur van carsouk.nl slechts een momentopname is, die betrekking heeft op een groot aantal punten, zoals die in het technisch rapport zijn vermeld.

### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectueel eigendom die samenhangen met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend bij carsouk.nl of door haar ingeschakelde derden. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van carsouk.nl is het de Opdrachtgever niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van carsouk.nl of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke carsouk.nl in licentie gebruikt mag de Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

#### **Artikel 10. Privacy en geheimhouding**

1. Aan carsouk.nl verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Carouk.nl zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van carsouk.nl geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van Carsouk.nl, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van carsouk.nl aan een derde ter beschikking stellen.
4. Carsouk.nl alsmede de Opdrachtgever zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
5. Alle door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie zal door carsouk.nl uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Daarnaast kan de informatie door carsouk.nl, haar partners of aan carsouk.nl gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

#### **Artikel 11. Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart carsouk.nl voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan carsouk.nl toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart de Opdrachtgever carsouk.nl voor mogelijke aanspraken van (een) derde(n) in verband met door carsouk.nl aangeleverde zaken op grond van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n).
2. De Opdrachtgever is gehouden om carsouk.nl zowel in als buiten rechte bij te staan indien carsouk.nl wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is carsouk.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van carsouk.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12. Overmacht**

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie carsouk.nl voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens carsouk.nl om welke reden dan ook behoudens verzuim van carsouk.nl jegens derden, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor carsouk.nl als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien carsouk.nl onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever carsouk.nl in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van carsouk.nl uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maand nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien carsouk.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 13. Klachten**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na de uitvoering van de overeenkomst te worden gemeld aan carsouk.nl. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van carsouk.nl, zodat carsouk.nl in staat is adequaat te reageren.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door carsouk.nl gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van carsouk.nl, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat carsouk.nl met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.